

## **REGULAMENT privind utilizarea cardului EASY CARD**

### **I. DISPOZIȚII GENERALE**

**1.1** Presentul Regulament stabilește modalitatea de selectare a Beneficiarilor, emiterea, modul și regulile de utilizare, pierderea, deteriorarea, restituirea cardului de fidelitate **EASY CARD**.

**1.2** Procedura de emitere, selectare a Beneficiarilor și modul utilizare a cardului **EASY CARD** se bazează pe următoarele principii:

- a) **GRATUITATE**. Emiterea cardului nu implică nici un cost pentru Beneficiari;
- b) **FIDELITATE**. Selecția exclusiv în baza comportamentului Beneficiarilor în raporturile contractuale anterioare și cele existente;
- c) **TRANSPARENȚA**. Punerea la dispoziția tuturor celor interesați a informațiilor referitoare la modul de emitere și utilizare a cardului **EASY CARD**;
- d) **EGALITATE DE ȘANSE**. Beneficiarii vor fi selectați în mod echitabil, indiferent de vîrstă, naționalitate, rasă, sex, limbă vorbită, religie, prin aplicarea în mod nediscriminatoriu a unor criterii de selectare obiective și clar definite, astfel încît oricine ce întrunește condițiile necesare, să aibă șanse egale.

### **II. CARDUL EASY CARD**

**2.1 EASY CARD** reprezintă un mecanism, prin intermediul căruia se va facilita accesul la resursele financiare ale Întreprinderii cu Capital Străin "**EASY CREDIT**" Societate cu Răspundere Limitată (în continuare **EASY CREDIT**) și nu este un instrument/mijloc de plată. **EASY CARD** nu poate fi utilizat pentru achitarea bunurilor și/sau serviciilor agenților economici, sau antreprenorilor de pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele țării.

**2.2 EASY CARD** este un card nominal (ce conține numele, prenumele Beneficiarului) și nu poate fi utilizat de către terțe persoane. **EASY CARD** poate fi utilizat multiplu, pentru solicitarea mai multor împrumuturi, pentru diferite necesități.

**2.3 EASY CARD** nu obligă **EASY CREDIT** la acordarea împrumutului către Beneficiarul (posesorul) cardului. **EASY CREDIT** în calitate de proprietar al cardului, este în drept, la propria discreție, să refuze acordarea împrumuturilor către Beneficiarii (posesorii) cardului, în cazul în care acordarea împrumutului, poate duce la diminuarea semnificativă a puterii financiare ale Beneficiarului, sau poate supune riscurilor iminente **EASY CREDIT**, privind neexecutarea obligațiilor de către Beneficiarul cardului.

**2.4 EASY CARD** este mecanismul, prin intermediul căruia se va putea identifica mai rapid, simplu și eficient Beneficiarul (posesorul) cardului, iar aplicarea acestuia va facilita **EASY CREDIT** în procesul de primire a deciziei de acordare/refuz a solicitării persoanei fizice/juridice de finanțare.

**2.5. EASY CARD** reprezintă un mecanism de indentificare a clientului **EASY CREDIT**, persoană fizică și/sau juridică, care a întrunit condițiile necesare și care acordă posibilitatea Beneficiarului (posesorului) cardului de a solicita și primi în timp foarte scurt decizia de acordare (în cazul în care sunt întrunite condiții) sau de refuz a unui împrumut în numerar sau pentru procurarea bunurilor/serviciilor, de la persoanele juridice, sau antreprenori individuali, cu care **EASY CREDIT** a semnat un acord juridic, prin care comercializează bunurile/serviciile, inclusiv prin intermediul unor credite legate (acordate pentru finanțarea totală, sau parțială a prețului acestora). Beneficiarul **EASY CARD** poate solicita unul, sau mai multe împrumuturi, în numerar, sau prin intermediul creditelor de consum, în valoare totală, ce nu depășește suma maximă, stabilită individual pentru fiecare Beneficiar, care ar pune în pericol starea financiară a Beneficiarului și ar crește esențial riscul de nerestituire a împrumutului/împrumuturilor contractate de către Beneficiar de la **EASY CREDIT**.

### III. EMITEREA CARDULUI

**3.1 EASY CARD** este emis și transmis în folosința Beneficiarilor gratis. Toate cheltuielile ce țin de emiterea, transmiterea, reemiterea acestui card sunt suportate de către **EASY CREDIT**. Pentru a Beneficia de transmiterea în folosință a **EASY CARD**, Beneficiarul trebuie să întrunească cumulativ următoarele condiții:

a) a Beneficiat anterior emiterii cardului de împrumuturi, care au fost executate de către Beneficiar (posesor) al cardului, în termen, fără încălcări grave,

b) Beneficiază de împrumut, la data emiterii cardului.

**3.2** Orice client al **EASY CREDIT**, sau solicitant este în drept să pretindă eliberarea unui card **EASY CARD**, prin adresarea unei cereri scrise la sediul juridic al **EASY CREDIT** situat în mun. Chișinău, str. Tighina, 49. Solicitarea va fi examinată în termen de maxim 15 zile.

### IV. UTILIZAREA CARDULUI EASY CARD.

#### RĂSPUNDEREA PENTRU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE

**4.1** Cardurile **EASY CARD** nu sunt instrumente de plată. **EASY CARD** nu poate fi utilizat în bancomatele instituțiilor financiare înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova, sau peste hotarele ei. **EASY CARD** nu poate fi utilizat ca un mijloc de plată, utilizând terminale de plăți sau la sediile agenților economici, sau antreprenorilor pe teritoriul republicii sau în afara ei pentru a achita servicii sau bunuri cu acest card.

**4.2** **EASY CARD** este proprietatea **EASY CREDIT** și conține marca comercială **EASY CREDIT**. Orice simulare, preluarea a imaginilor de pe acest card este interzisă și va fi pedepsită prin lege.

**4.3** **EASY CARD** nu conține produse financiare special concepute pentru Beneficiarii (posesorii) acestui card.

**4.4** **EASY CARD** nu conține informații stocate pe acesta despre consumator și nu poate duce la identificarea Beneficiarului (posesorului).

**4.5** **EASY CARD** urmează a fi utilizat doar în original și doar împreună cu prezentarea actului în original ce demonstrează identitatea Beneficiarului (posesorului) de card.

**4.6** Neutilizarea de către Beneficiarul (posesorul) al cardului **EASY CARD** nu generează costuri pentru acesta. Acceptarea cardului de către Beneficiar, nu implică generarea unor raporturi contractuale între acesta (posesorul cardului) și **EASY CREDIT**.

**4.7** **EASY CREDIT** nu va purta nici o răspundere pentru acțiunile/inacțiunile Beneficiarului (posesorului) de card, care sunt interzise, în baza prezentului Regulament și care au dus la provocarea unor daune, inclusiv materiale către terțe persoane.

**4.8** **EASY CARD** poate fi utilizat, cu prezentarea actului de identitate în original, personal de către Beneficiar (posesorul) de card:

- a) la sediul **EASY CREDIT**, sau a unei subdiviziuni a **EASY CREDIT**, pentru solicitarea unui împrumut, în limitele stabilite în pct. 2.5 din prezentul Regulament, sau
- b) la punctele autorizate de comercializare a agenților economici, antreprenori individuali, care în baza unor relații contractuale cu **EASY CREDIT** comercializează bunuri și/sau servicii, inclusiv prin intermediul împrumuturilor contractate de către Beneficiarii de la **EASY CREDIT**. Lista acestor persoane puteți găsi, accesînd: [www.ecredit.md/parteneri](http://www.ecredit.md/parteneri).

### V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIUNILE BENEFICIARILOR CARDULUI

**5.1** Beneficiarii (posesorii) **EASY CARD** sunt în drept:

- a) să solicite acordarea unui împrumut, sau unor împrumuturi, în baza pct. 4.8 din prezentul Regulament, în valoare totală stabilită individual,

- b) să restituie **EASY CARD** către **EASY CREDIT**, în orice moment la adresa mun. Chișinău, str. Tighina, 49.
- c) să solicite suspendarea **EASY CARD**,
- d) să solicite reemiterea gratuită a cardului, inclusiv pentru un nou termen, la expirarea termenului de valabilitate, indicat pe card.

**5.2 Beneficiarii (posesorii) EASY CARD sunt obligați:**

- a) să respecte regulile de utilizare a cardului **EASY CARD**,
- b) să utilizeze cardul doar în baza pct. 4.8 din prezentul Regulament.
- c) să se comporte cu bună credință și diligență cu cardul, care este proprietatea **EASY CREDIT**,
- d) să anunțe imediat despre furtul, pierderea sau deteriorarea, inclusiv totală a cardului,
- e) să nu transmită cardul către terțe persoane,
- f) în cazul în care, din data primirii cardului, își modifică adresa, numărul de telefon, inclusiv mobil, să anunțe imediat despre aceasta **EASY CREDIT**.
- g) să utilizeze cardul doar în original și doar însoțit de actul de identitate în original, în scopul identificării Beneficiarul (posesorul) cardului **EASY CARD**.

## **VI. TERMENUL, PIERDEREA, DETERIORAREA, RESTABILIREA CARDULUI**

**6.1 EASY CARD** este eliberat pentru un termen determinat, care este indicat pe exteriorul cardului.

**6.2 EASY CREDIT** își menține dreptul de a suspenda valabilitatea cardului în cazul în care:

- Beneficiarul (posesorul) nu-și execută în termen obligațiunile sale în raporturile contractuale cu **EASY CREDIT**,
- Beneficiarul utilizează cardul contrar regulilor stabilite în prezentul Regulament,
- **EASY CARD** a fost utilizat, cel puțin o singură dată, de către un terț, inclusiv rude, afini ai Beneficiarului (posesorului),
- Alte cazuri, care ar pune în pericol buna reputație a **EASY CREDIT** sau spori riscul neexecutării obligațiilor existente asumate de către Beneficiar (posesor) al cardului în raporturile juridice în derulare cu **EASY CREDIT**.

**6.3 Beneficiarul (posesorul) cardului EASY CARD** este obligat să înștiințeze imediat **EASY CREDIT** despre pierderea cardului. Despre pierderea cardului Beneficiarul poate informa **EASY CREDIT** la numărul de telefon 022838888, sau pe adresa de email [office@easycard.md](mailto:office@easycard.md). **EASY CREDIT** nu va purta nici o răspundere în cazul în care cardul a fost utilizat fraudulos de către o terță persoană, ca urmare a acțiunilor/inacțiunilor Beneficiarului (posesorului) de card.

**6.4 EASY CREDIT** nu va purta nici o răspundere pentru acțiunile/inacțiunile Beneficiarului (posesorului) de card, care sunt interzise, în baza prezentului Regulament și care au dus la provocarea unor daune, materiale sau morale terțelor persoane.

**6.5 EASY CREDIT** își menține dreptul de proprietate asupra cardului **EASY CARD**, astfel că Beneficiarul (posesorul) cardului urmează să se comporte cu bună credință și să asigure utilizarea corectă și grijulie față de cardul aflat în posesia sa.

**6.6 Restabilirea cardului deteriorat sau pierdut se va face în baza unei cereri scrise din partea Beneficiarului (posesorului) cardului EASY CARD.**

**6.7 EASY CARD** își pierde valabilitatea odată cu:

- a) Pierderea capacității juridice a Beneficiarului (posesorului),


- b) Neexecutarea obligațiilor de către Beneficiar (posesor) al cardului în raporturile sale cu **EASY CREDIT** pe o durată mai mare decât 90 zile,
- c) Expirarea termenului cardului **EASY CARD**,
- d) Decesul Beneficiarului (posesorului) cardului,
- e) Restituirea **EASY CARD** către **EASY CREDIT**,
- f) Declararea **EASY CARD** pierdut, deteriorat, iar Beneficiarul nu dorește reemiterea acestuia.

## VIII. DISPOZIȚII FINALE

**8.1** Condițiile prezentului Regulament poate fi modificat de către **EASY CREDIT**, cu excepția clauzelor ce țin de costurile de utilizare a cardurilor. Aceste condiții nu pot fi modificate. Consumatorul nu va fi supus unor taxe, sau oricare alte plăți pentru neutilizarea cardului **EASY CARD**, sau la utilizare, decât cele prevăzute în contractele de împrumut (credit nebancar), care a fost semnat, ca urmare a utilizării cardului de către Beneficiar (posesor) și care vor fi prevăzute în condițiile contractuale.

**8.2.** **EASY CREDIT** își menține dreptul de a premia Beneficiarii (posesorii) de card **EASY CARD** pentru loialitate. Modul de acordare și tipul premiilor vor fi stabilite în cadrul programului de loialitate, fiind reglementate, separat.

APROBAT:

 \_\_\_\_\_ 29 mai.2018

Directorul ICS "EASY CREDIT" SRL

Victor GAMARȚ

